

Algemene Voorwaarden Wundershift BV Doorn.

Juli 2021

Artikel 1 Definities

Wundershift B.V., gevestigd te Doorn, de gebruiker van de algemene voorwaarden, ingeschreven in het register van de Kamer van Koophandel te Utrecht onder nr: 80761054.

Oprachtgever: de wederpartij van Wundershift B.V.

Overeenkomst: de overeenkomst tussen Wundershift en Oprachtgever op basis waarvan Wundershift de tussen partijen overeengekomen Activiteit verricht.

Activiteit: een door Wundershift ontwikkeld en/of uit te voeren dienstverlening, product, advies, management opdracht, ontwikkeltraject of project daaronder begrepen, doch niet uitsluitend, seminars, spreek sessies, kennis bijeenkomsten of soortgelijke en combinaties van dergelijke activiteiten.

Artikel 2 Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op levering van producten en diensten door Wundershift, alle aanbiedingen en offertes van Wundershift, alsmede op alle Overeenkomsten tussen Wundershift en Oprachtgever.

2.2 Wundershift wijst uitdrukkelijk eventueel door de Oprachtgever van toepassing verklaarde voorwaarden van de hand, ook in geval van een eventuele eerdere verwijzing van de Oprachtgever naar dergelijke voorwaarden. Toepasselijkheid van voorwaarden van de Oprachtgever dient uitdrukkelijk schriftelijk met Wundershift te worden overeengekomen.

2.3 Mochten de voorwaarden van de Oprachtgever toch (mede)toepasselijk zijn of worden verklaard, dan prevaleren bij eventuele tegenstrijdigheid de algemene voorwaarden van Wundershift.

Artikel 3 Overeenkomst

3.1 Alle offertes van Wundershift zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders in de offerte is vermeld. Bij offertes geldt dat de offerte gedurende een periode van 14 (veertien) dagen na dagtekening van de offerte gelding heeft. Daarna komt de offerte te vervallen en kan deze door de Oprachtgever niet meer worden aanvaard, tenzij een andere geldigheidsduur is aangegeven of de offerte eerder is ingetrokken.

3.2 Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

3.3 Indien de aanvaarding afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod is Wundershift daaraan niet gebonden. De Overeenkomst komt dan niet tot stand, tenzij Wundershift schriftelijk anders aangeeft.

3.4 Een Overeenkomst tussen Wundershift en de Oprachtgever komt eerst tot stand nadat de Overeenkomst zowel door Wundershift als door de Oprachtgever is ondertekend of per mail is bevestigd. Of nadat Wundershift de opdracht van Oprachtgever schriftelijk (of per mail) heeft aanvaard al dan niet via een bevestiging door Wundershift van de aanmelding door de Oprachtgever voor de betreffende Activiteit.

3.5 Offertes van Wundershift zijn gebaseerd op de informatie die door de Oprachtgever is verstrekt. De Oprachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van deze informatie en staat ervoor in dat hij naar beste weten daarbij alle informatie voor de opzet en uitvoering van de Activiteit heeft verstrekt.

3.6 Indien partijen tussentijds wijzigingen in de overeengekomen aanpak, werkwijze of omvang van de Activiteit en/of daaruit voortvloeiende werkzaamheden overeenkomen, zullen deze in een aanvullende Overeenkomst worden vastgelegd.

3.7 De Opdrachtgever aanvaardt dat de tijdsplanning van de Activiteit kan worden beïnvloed, als partijen tussentijds overeenkomen de aanpak, werkwijze en/of de omvang van de Activiteit en/of de daaruit voortvloeiende werkzaamheden uit te breiden of te wijzigen.

3.8 Indien een tussentijdse wijziging de overeengekomen prijzen en/of kosten beïnvloedt, komen deze voor rekening van Opdrachtgever tenzij door beide partijen anders overeengekomen.

3.9 Indien een vast honorarium is overeengekomen zal Wundershift daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de Overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.

Artikel 4 Uitvoering van de Overeenkomst

4.1 Wundershift verplicht zich de overeengekomen Activiteit naar beste inzicht en vermogen overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit te voeren. Van een verbintenis tot een te realiseren resultaat is nimmer sprake. De verplichting heeft het karakter van een inspanningsverbintenis.

4.2 Wundershift zal bevorderen dat haar medewerkers en derden die via Wundershift bij Opdrachtgever zullen worden ingezet bij de uitvoering van werkzaamheden binnen het bedrijf van Opdrachtgever zich gedragen overeenkomstig de bij opdrachtgever geldende werk- en huisregels, voor zover deze de voortgang van de werkzaamheden niet onnodig belemmeren.

4.3. Indien en voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, heeft Wundershift het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

4.4 Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Wundershift aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Wundershift worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Wundershift zijn verstrekt, heeft Wundershift het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven en/of afspraken aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.

4.5 Opdrachtgever zal constructief meewerken aan het doorlopen van de met Wundershift overeengekomen procedures binnen de overeengekomen termijnen. Opdrachtgever zal tevens zorgdragen voor de benodigde kwaliteit en continuïteit in zijn personele ondersteuning van de uitvoering van werkzaamheden door Wundershift.

4.6 Indien door Wundershift of door Wundershift ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van Opdrachtgever of een door Opdrachtgever aangewezen locatie, draagt Opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.

Artikel 5 Prijs

5.1 In de Overeenkomst komen partijen overeen tegen welke prijs Wundershift de Activiteit verricht.

5.2 De prijzen in de genoemde aanbiedingen en offertes zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege opgelegd, tenzij anders aangegeven.

5.3 Een samengestelde prijsopgave verplicht Wundershift niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

5.4 Wundershift heeft te allen tijde het recht alle prijsverhogende factoren die zijn ontstaan na het doen uitbrengen van de offerte, dan wel na de totstandkoming van de Overeenkomst aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.

Artikel 6 Betaling

6.1 Wundershift factureert tenminste eenmaal per maand, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Betaling door de Opdrachtgever dient binnen 30 dagen na factuurdatum te geschieden. Alle betalingstermijnen zijn te beschouwen als fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk is overeengekomen. De rekeningnummer van Wundershift ter informatie: NL65RABO0361890753.

6.2 Elke verrekeningsbevoegdheid van de Opdrachtgever, uit welke hoofde en om welke reden dan ook, wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

6.3 Indien de Opdrachtgever zijn betalingsverplichtingen tegenover Wundershift niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, is de Opdrachtgever zonder voorafgaande ingebrekestelling over het verschuldigde rente van 1,5% per maand verschuldigd, tenzij de wettelijke rente hoger is. In dat geval geldt de wettelijke rente. Daarbij wordt een gedeelte van een maand als gehele maand gerekend. Voorts zijn alsdan voor rekening van de Opdrachtgever alle (buiten)gerechtelijke kosten die Wundershift ter incassering van de vordering(en) op de Opdrachtgever moet maken, onverminderd de overige aan Wundershift toekomende rechten, zoals die op schadevergoeding of nakoming. Deze (buiten)gerechtelijke kosten bedragen 15% van het te vorderen bedrag met een minimum van €5000, exclusief BTW.

6.4 Elke betaling zal eerst in mindering worden gebracht op de eventueel verschuldigde kosten op grond van artikel 6.3, vervolgens op de verschuldigde rente op grond van artikel 6.3 en ten slotte op de oudste nog openstaande factuur.

Artikel 7 Duur Overeenkomst en beëindiging

7.1 Een tussen partijen gesloten overeenkomst voor het uitvoeren van werkzaamheden kan door elk der partijen te allen tijde worden beëindigd door opzegging bij aangetekend schrijven met inachtneming van een termijn van twee kalendermaanden, tenzij anders overeengekomen.

7.2. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door opdrachtgever, heeft Wundershift recht op compensatie vanwege het daardoor ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan Wundershift zijn toe te rekenen. Voorts is opdrachtgever alsdan gehouden tot betaling van de declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden.

7.3. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Wundershift, zal Wundershift in overleg met opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan opdrachtgever toerekenbaar zijn.

7.4. Indien de overdracht van de werkzaamheden overeenkomstig artikel 7.3 voor Wundershift extra kosten met zich meebrengt, worden deze aan opdrachtgever in rekening gebracht.

7.5. Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient de opdrachtgever Wundershift derhalve schriftelijk in gebreke te stellen.

7.6 Beide partijen zijn bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder dat rechterlijke tussenkomst zal zijn vereist te ontbinden door een schriftelijke mededeling daarvan aan de andere partij, indien:

a) aan de andere partij surséance van betaling is verleend, zij zelf haar faillissement heeft aangevraagd of zij in staat van faillissement is verklaard of anderszins de zeggenschap over haar vermogen heeft verloren;

b) de andere partij door overmacht niet aan haar verplichtingen heeft kunnen voldoen gedurende een periode van twee maanden, ofwel vaststaat dat de overmacht situatie langer dan twee maanden zal duren. Dit recht tot beëindiging van de overeenkomst vervalt indien, voordat er gebruik van is gemaakt, de verbintenis waarvan de nakoming door de overmacht situatie tijdelijk werd verhinderd, alsnog wordt nagekomen;

c) de andere partij enige wezenlijke verplichting uit de overeenkomst niet nakomt en (zodanig) na ter zake in gebreke te zijn gesteld nalaat alsnog binnen 10 (tien) dagen aan die verplichting te voldoen.

Artikel 8 Opschorting en ontbinding

8.1 Indien de Opdrachtgever één of meer van zijn verplichtingen jegens Wundershift niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, is Wundershift gerechtigd, onverminderd alle overige aan Wundershift toekomende rechten, de nakoming van haar verplichtingen jegens de Opdrachtgever op te schorten, totdat de Opdrachtgever alsnog volledig zijn verplichtingen jegens Wundershift is nagekomen.

8.2 Wundershift heeft het recht, naast alle overige toekomstige rechten, de Overeenkomst, zonder (verdere) voorafgaande ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst, door middel van een schriftelijke buitengerechtelijke verklaring te ontbinden, als

a) sprake is van blijvende overmacht als bedoeld in artikel 8.4 van deze algemene voorwaarden;

b) de Opdrachtgever één of meer van zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst niet, niet tijdig, niet volledig of niet deugdelijk nakomt;

c) aan de Opdrachtgever (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend, het faillissement wordt aangevraagd of de Opdrachtgever zelf zijn faillissement aanvraagt, de Opdrachtgever aan zijn schuldeisers een (onderhands) akkoord aanbiedt of (met dit doel) een vergadering van schuldeisers bijeenroept, op de Opdrachtgever de Wet Schuldsanering van toepassing is;

d) de onderneming van de Opdrachtgever wordt geliquideerd en/of de ondernemingsactiviteiten van de Opdrachtgever feitelijk worden gestaakt of naar een plaats buiten Nederland worden verplaatst;

e) het vermogen van de Opdrachtgever onder bewind of beheer wordt gesteld, op vermogensbestanddelen van de Opdrachtgever beslag wordt gelegd, dan wel anderszins op het vermogen van de Opdrachtgever verhaal wordt gezocht;

f) de zeggenschapsverhoudingen zich bij de Opdrachtgever zodanig wijzigen, dat hierdoor een behoorlijke nakoming van de verplichtingen van de Opdrachtgever niet meer kan worden gewaarborgd of in gevaar komt.

Artikel 9 Intellectuele eigendomsrechten

9.1 Alle door Wundershift aan de Opdrachtgever ter beschikking gestelde documenten en gegevens, zijn door Wundershift met zo groot mogelijke zorgvuldigheid opgesteld. Wundershift aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade die voortvloeit uit afwijkingen tussen de door Wundershift verstrekte documenten en gegevens en de werkelijke situatie.

9.2 Tenzij uitdrukkelijk anders met de Opdrachtgever is overeengekomen, behoudt Wundershift alle auteursrechten en overige rechten van intellectuele of industriële eigendom of soortgelijke rechten op alle aan de Opdrachtgever verstrekte documenten en gegevens en overige documentatie.

9.3 Het is de Opdrachtgever en haar medewerkers uitdrukkelijk verboden de in dit artikel bedoelde rechten en zaken zonder uitdrukkelijk voorafgaande toestemming van Wundershift te vervaemden, te bezwaren, te kopiëren, te veelelvoudigen, te openbaren of anderszins te gebruiken of te (doen) exploiteren of op enigerlei wijze aan derden ter beschikking te stellen, al dan niet tegen betaling van enige vergoeding. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat haar medewerkers ten aanzien waarvan de Opdrachtgever de Overeenkomst met Wundershift heeft gesloten, van deze bepaling op de hoogte is en dat de medewerker zich aan deze bepaling houdt.

9.4 Wanneer opdrachtgever en of haar medewerkers (en of leveranciers) zonder toestemming gebruik maken van het intellectueel eigendom van Wundershift is opdrachtgever een boete van €5000,00 excl. btw per vooral verschuldigd aan Wundershift BV.

Artikel 10 Citaatrecht en persoonsgegevens

10.1 Gebruik (citaatrecht) geschiedt altijd in schriftelijk dan wel mondeling overleg met de betrokkene(n).

10.2 Persoonlijke gegevens van medewerkers van Opdrachtgever worden door Wundershift slechts voor intern gebruik aangewend en bewaard en toegepast conform de richtlijnen uit de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

10.3 Wundershift zendt haar relaties na opname in onze databases en eenmalige toestemming met enige regelmaat per e-mail een e-brief en updates over haar aanbod en ontwikkelingen in het vak. Op onze website en via een link in ieder toegezonden bericht kan de Opdrachtgever zich te allen tijde afmelden voor deze service.

Artikel 11 Overmacht en aansprakelijkheid

11.1 Wundershift is nimmer aansprakelijk voor schade, van welke aard en uit welke hoofde dan ook, voortkomend uit of verband houdend met de nakoming van haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst, behalve in geval rechtens komt vast te staan dat sprake is van opzet of grove schuld van Wundershift en de Opdrachtgever bovendien aantoonbaar dat hem ter zake geen enkel verwijt treft.

11.2 Wundershift is nimmer aansprakelijk voor schade als gevolg van verminkingen, vertragingen, onduidelijkheden en/of andere gebreken in de communicatie tussen Opdrachtgever en Wundershift, als gevolg van het gebruik van internet of enig ander communicatiemedium, behalve in geval rechtens komt vast te staan dat sprake is van opzet of grove schuld van Wundershift, en Opdrachtgever bovendien aantoonbaar dat hem ter zake geen enkel verwijt treft.

11.3 Opdrachtgever vrijwaart Wundershift voor alle aanspraken van derden ter zake van door Wundershift uitgevoerde Overeenkomsten, tenzij rechtens vast komt te staan dat deze aanspraken een gevolg zijn van opzet of grove schuld van Wundershift en de Opdrachtgever bovendien aantoonbaar dat hem geen enkel verwijt treft.

11.4 De maximale aansprakelijkheid van Wundershift is beperkt tot de hoogte van het honorarium van de betreffende opdracht.

11.5. Wundershift is tegenover opdrachtgever in geen geval aansprakelijk voor eventuele bedrijfs- (waaronder schade aan (computer)apparatuur en gegevensbestanden) en/of gevolg- en/of letselschade van welke aard en in welke vorm dan ook.

11.6 In geval van blijvende overmacht is Wundershift gerechtigd de Overeenkomst met de Opdrachtgever buitengerechtelijk, door middel van een schriftelijke verklaring, te ontbinden.

11.7 In geval van tijdelijke overmacht, is Wundershift gerechtigd de termijnen, waarbinnen de Overeenkomst moet worden uitgevoerd te verlengen met de tijd gedurende welke de tijdelijke overmacht geldt. Indien de tijdelijke overmacht voortvloeit uit het feit dat een bepaalde docent, c.q. medewerker, van Wundershift is verhinderd de Activiteit te verzorgen, is Wundershift gerechtigd deze medewerker, te vervangen. De Opdrachtgever is alsdan niet gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden. Wundershift is nimmer aansprakelijk voor schade die een Opdrachtgever mocht lijden ten gevolge van het niet doorgaan van een Activiteit.

Artikel 12 Geheimhouding

12.1 Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle informatie en gegevens die zij in het kader van een Overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie en gegevens gelden als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie en/of gegevens.

12.2 Voornoemde geheimhoudingsplicht geldt uitsluitend ten aanzien van derden. Binnen de organisatie van de andere partij zal geheimhouding slechts in acht worden genomen ten aanzien van gegevens, zaken etc. ten aanzien waarvan zulks door de andere partij uitdrukkelijk is verzocht.

Artikel 13 Medewerkers en partners

13.1 De Opdrachtgever zal gedurende de looptijd van de overeenkomst alsmede 6 (zes) maanden na beëindiging daarvan, op generlei wijze, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming ter zake heeft plaatsgehad met Wundershift, medewerkers van Wundershift of van ondernemingen waarop Wundershift ter uitvoering van deze overeenkomst beroep heeft gedaan en die betrokken zijn (geweest) bij de uitvoering van de Overeenkomst, in dienst nemen dan wel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken dan wel te benaderen met een voorstel tot indiensttreding bij Opdrachtgever.

13.2. Zowel Wundershift als Opdrachtgever zullen zich onthouden van het doen van betalingen of giften (waaronder mede wordt begrepen het leveren van goederen of diensten tegen een lagere dan de werkelijke waarde) aan elkaars medewerkers. Hiervan zijn uitgezonderd relatiegeschenken van betrekkelijk geringe waarde of die, voor zover Opdrachtgever daarvoor richtlijnen hanteert, aan die richtlijnen voldoen.

Artikel 14 Gevolgen nietigheid/vernietigbaarheid

Indien enige bepaling van de Overeenkomst of van deze algemene voorwaarden nietig is, dan wel vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van de Overeenkomst of deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen partijen in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige, c.q. vernietigde, bepalingen overeen te komen. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige, c.q. vernietigde, bepalingen in acht genomen.

Artikel 15 Wijziging van de voorwaarden

Wundershift is bevoegd wijzigingen aan te brengen in deze algemene voorwaarden. Opdrachtgever wordt hiervan schriftelijk op de hoogte gesteld. Opdrachtgever wordt hiervan schriftelijk in geïnformeerd.

Artikel 16 Toepasselijk recht en geschillen

16.1 Op alle Overeenkomsten tussen Wundershift en de Opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

16.2 Wundershift en de Opdrachtgever verbinden zich om bij eventuele geschillen welke voortvloeien uit, dan wel verband houden met de (uitvoering van de) Overeenkomst en/of deze algemene voorwaarden in eerste instantie met elkaar in overleg te treden om een oplossing in der minne trachten te bereiken. Als een oplossing in der minne niet mogelijk blijkt, zullen de geschillen worden voorgelegd aan de rechtbank te Utrecht, voor zover wettelijke bepalingen zich niet daartegen verzetten.

* Daar waar in de tekst omwille van de leesbaarheid de 'hij-vorm' wordt gebruikt, wordt de 'hij/zij-vorm' bedoeld.

Bezoekadres:
Wundershift BV
Amersfoortseweg 98
3941 EP Doorn
Tel: 0343-749000

Postadres:
Wundershift BV
Postbus 430
1200 AK Hilversum